



نسلی مساوات کے فروغ کیلئے موجودہ اور منصوبہ بند اقدامات

مسابقتی کمیشن

مسابقتی کمیشن (کمیشن) ایک آزاد قانونی ادارہ ہے جو مسابقت آرڈیننس (کیپ 619) (آرڈیننس) کے تحت قائم کیا گیا ہے۔ کمیشن کو ایک مسابقتی ماحول کو فروغ دینے کا کام سونپا گیا ہے جو تجارت، کارکردگی اور جدت کے آزادانہ بہاؤ کے لئے موزوں ہے، تاکہ صارفین کے لئے سامان اور خدمات کی مزید انتخاب اور بہتر معیار اور سامان اور خدمات کی قیمتیں لا سکیں۔ کمیشن، عوام سے قطع نظر، تمام ممبروں تک اپنی خدمات تک یکساں رسائی کو یقینی بنانے کو بہت اہمیت دیتا ہے

(A) عوام کی شکایات

متعلقہ خدمات آرڈیننس کی ممکنہ خلاف ورزیوں کی شناخت کے لئے کمیشن کو شکایات کرنے کے لئے عوام کو چینلز کی فراہمی کرنا۔

موجودہ اقدامات کوئی بھی فرد جو شکایت کرنا چاہتا ہے وہ فون / ڈاک / ای میل / آن لائن شکایت فارم / ذاتی طور پر (صرف ملاقات کیلئے وقت لے کر) کمیشن سے رابطہ کر سکتا ہے۔

مذکورہ چینلز میں چائنیز اور / یا انگریزی استعمال کیا جاسکتا ہے۔

ضرورت اور مناسبت کے تحت زبان کی سروس کا اہتمام کیا جائے گا

مستقبل کے کام کی تشخیص کمیشن عوام کی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے وقتاً فوقتاً مذکورہ بالا اقدامات کا جائزہ لے گا۔

اضافی اقدامات لئے کمیشن ان سے متعلقہ معلومات اکٹھی کرے گا "ترجمانی/ترجمہ کی خدمات کی ضرورت" اور سروس استعمال کرنے والے جنہیں ترجمانی کی ضرورت ہے انکی "ترجمانی زبان"/"ترجمانی سروسز کی ہماری پالیسیوں پر اثر اندازی کی تشخیص اور نسلی مساوات کیلئے اقدامات، اور سروس کی فراہمی کی لگاتار بہتری کی یقینی بنانا۔

(B) مسابقتی کمیشن کو فروغ

متعلقہ خدمات مسابقت کی اہمیت اور کس طرح آرڈیننس مقابلے کو فروغ دیتی ہے اس کے بارے میں عوامی فہم کو فروغ دینے کے لئے عوامی تعلیم کی مہمات اور دیگر اقدامات انجام دینا۔

موجودہ اقدامات تعلیمی مواد (جیسے کتابچے، بروشرز اور رہنما خطوط) اور مہمات کی معلومات چائنیز اور انگریزی میں فراہم کی جاتی ہیں۔

آرڈیننس کے بارے میں سیمینار اور بریفنگز چائنیز اور انگریزی میں منعقد کیے جاتے ہیں۔

قانون اور رہنمائی، مشاورت اور عوامی رجسٹر وغیرہ جیسی معلومات چائنیز اور انگریزی میں کمیشن کی ویب سائٹ پر دستیاب ہیں۔

مستقبل کے کام کی تشخیص
کمیشن مذکورہ بالا اقدامات کا جائزہ لے گا اور جب ضرورت ہو گی ان میں اضافہ کرے گا۔

(C) عملے کی تربیت

متعلقہ خدمات
کمیشن کے عملے کے ممبران کو تربیت فراہم کرنا۔

موجودہ اقدامات
محکمہ افرادی قوت کے عملے کے ممبران ہر دو سال بعد نسلی امتیاز کے امور پر تربیت لیتے ہیں تاکہ وہ نسل سے متعلقہ مسائل کو بہتر طور پر سمجھ سکیں۔

مستقبل کے کام کی تشخیص
کام کی جگہ پر نسلی مساوات کو فروغ دینے کے لئے کمیشن اپنی تربیتی پالیسی کی باقاعدگی سے جائزہ لے گا۔

اضافی اقدامات اٹھائے گئے/اٹھائے جائیں گے
کام پر نسلی امتیاز کے مسائل کو سمجھنے کے لئے کمیشن کے تمام عملے کے ارکان کو نسل سے متعلقہ مسائل پر درجی ساختہ تربیت فراہم کرنے میں، کمیشن نے مدد کے لئے مساوی مواقع کمیشن سے رابطہ کریں گے۔

کمیشن عملے کے ممبروں کو مستقل بنیاد پر ثقافتی آگاہی اور تنوع کے امور کی تربیت میں شرکت کے لئے ان کی حوصلہ افزائی اور نامزدگی کرے گا تاکہ مختلف نسلی اور ثقافتی پس منظر سے تعلق رکھنے والے افراد کے عملے کی تفہیم بڑھا سکے اور ان کی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے ہماری خدمات کو بہتر کر سکے۔

معلومات کیلئے، برائے مہربانی ایڈمنسٹریشن آفیسر سے مندرجہ ذیل ذرائع سے رابطہ کریں –
(Name: Ms. Anna Yeung)

فون: 3462 2118
فیکس: 2522 4997
ایمیل: enquiry@compcomm.hk
ڈاک کا پتہ: 19 منزل، ساوتھ آئی لینڈ پلیس، 8 وونگ چک ہانگ روڈ،
وونگ چک ہانگ، ہانگ کانگ
Postal address (Eng): 19/F, South Island Place, 8 Wong Chuk Hang Road, Wong Chuk Hang, Hong Kong

مسابقتی کمیشن
(Competition Commission)
جون 2021