

2026 年 4 月 28 日

即时发布

竞争事务委员会就拟接纳Keeta建议的承诺展开咨询

竞争事务委员会（竞委会）今日就香港一个具领先地位的网上外卖平台——袋鼠有限公司（以 Keeta 名义营运），按《竞争条例》（《条例》）第 60 条而建议作出的承诺，展开咨询。竞委会认为，Keeta 与其合作餐厅所订立的协议中，若干条文或会妨碍新晋或小型平台进入市场及扩张业务，削弱网上外卖送递市场的竞争，可能违反《条例》下的第一行为守则。就此，Keeta 同意分两阶段修改协议，而建议的承诺属当中的第二阶段。竞委会认为，接纳该承诺可释除竞委会的疑虑。

竞委会于 2025 年 11 月公布与 Keeta 达成解决方案¹，Keeta 同意分两个阶段修改与合作餐厅所订立的协议，包括在第一阶段自愿修改协议条文，以及在第二阶段向竞委会作出承诺。Keeta 于 2026 年 4 月初确认，第一阶段的自愿修订经已生效。

今日展开的咨询与第二阶段相关。Keeta 在建议的承诺中提出：

- (i) 修改条文，即使餐厅与新晋平台及 / 或小型平台²合作，亦不会失去与 Keeta 独家合作时所享有的商业奖励（例如较低的佣金率）；
- (ii) 修改条文，让餐厅更容易由与 Keeta 独家合作，转为同时与其他网上外卖平台合作；及
- (iii) 删除阻止餐厅在自家销售渠道及其他网上外卖平台上，向消费者提供较低餐点价格的条文。

建议的承诺一经接纳，将确保上述修订具有法律约束力，并可由竞委会根据《条例》确切执行；同时亦会设立汇报及监察机制，确保 Keeta 遵守承诺。竞委会认为，建议的承诺能够适当地释除竞委会的疑虑，因此拟接纳该承诺。

除了 Keeta 建议的承诺内容，竞委会亦同时发布了一份咨询通知及一些常见问题，以就该事宜提供更多资料。所有文件已上载至竞委会网站 www.compcomm.hk。

竞委会现邀请各界人士对建议的承诺（包括就竞委会拟接受该承诺）提供意见，并于 2026 年 5 月 12 日下午 6 时或之前向竞委会提交申述。

竞委会在考虑所有于截止日期前收到的申述后，会决定是否接受建议的承诺。所有申述均会上载至竞委会网站，如提交的申述含有机密资料，有关人士须同时提供非机密版本。

¹ 详见竞委会于 2025 年 11 月 12 日发布的[新闻稿](#)。

² 根据该承诺，小型平台的定义为任何在香港市场占有率不超过 10% 的网上外卖平台。