



2024 年 10 月 3 日

即时发布

竞争事务委员会欢迎比亚迪股份有限公司修订其汽车保用手册

竞争事务委员会（竞委会）欢迎比亚迪股份有限公司（比亚迪）修订其汽车保用手册。有关修订厘清比亚迪汽车（包括动力电池）即使被送往非特约服务供应商保养及维修，亦不会导致有关保用失效。比亚迪已提醒其香港分销商遵守修订后的保用条款，同时已将有关详情上载至其网站，供车主参考。

竞委会留意到，比亚迪原本的保用手册中，有关动力电池终身保用的条款用词含糊，可能会误导车主以为车辆的所有保养和维修都必须由特约服务供应商进行，以维持电池可终身保用。竞委会对此表达关注后，比亚迪同意修改保用手册，厘清比亚迪车主可以选用非特约服务供应商所提供的例行保养及维修服务（包括涉及动力电池的保养及维修），除非有关服务直接导致动力电池损坏，否则电池的终身保用不会失效。

竞委会认为，有关修订清楚列明了比亚迪车主可自由选用非特约服务供应商，保用亦不会因此失效，这做法有助促进各车辆保养及维修服务供应商之间的竞争，亦确保消费者的择不受限制，同时或能令比亚迪车辆的保养及维修费用下降。

比亚迪在过程中一直全面配合，以释除竞委会的疑虑。

竞委会一直致力促进香港各行各业的竞争环境，其中包括汽车保养及维修市场。2022 年，竞委会接纳了七间私家车分销商所作出的承诺¹，彻底移除了过往施加于 17 个私家车品牌车主、可能损害竞争的具限制性保用条款。

竞委会呼吁香港所有汽车制造商及分销商主动审视其保用政策，避免施加可能削弱竞争的保用限制，包括可能妨碍车主光顾非特约服务供应商进行车辆保养及维修的限制。任何人如怀疑出现有关情况，请透过电话（3462 2118）、电邮（complaints@compcomm.hk）或邮递或亲临竞委会办事处（必须预约），向竞委会举报。

¹ 详见竞委会于 2022 年 10 月 10 日发布的[新闻稿](#)。