

促進種族平等權利 現行及計劃中的措施

競爭事務委員會

競爭事務委員會(下稱「競委會」)是根據《競爭條例》(第619章)(下稱「《條例》」)成立的獨立法定團體。競委會負責推動有利於自由貿易、高效率及創新的競爭環境，為消費者帶來更多選擇、更佳價格與更具質素的商品及服務。競委會致力確保公眾不分種族，均有平等機會使用其服務。

(甲) 公眾人士投訴

有關服務 提供渠道予公眾人士作出投訴，讓競委會察識可能違反《條例》的情況。

現行措施 任何人士可以透過電話 / 郵寄 / 電郵 / 網上投訴表格 / 親身到競委會辦公室(必須預約)的方式作出投訴。

上述渠道均可使用中文及 / 或英文。

如有需要，競委會會安排語言服務。

日後工作評估 競委會將不時就以上措施作出檢討，以配合公眾需要。

已採取 / 將採取 的額外措施	競委會會收集有傳譯/翻譯服務需要的服務使用者的「傳譯/翻譯服務需要」及「選用的語言」的資料，以評估競委會的相關政策及措施對種族平等的影響，以及持續改善服務。
--------------------	--

(乙) 推廣《競爭條例》

有關服務	推行公眾教育活動及其他措施，提高公眾對競爭的價值以及《條例》如何促進競爭的了解。
------	--

現行措施	所有教育資訊（例如短片、宣傳單張、小冊子及指引）及宣傳活動資料，均提供中文及英文版本。
------	---

舉辦以廣東話及英語進行的《條例》簡介會及研討會。如有需要及合適，競委會會安排即時傳譯服務。

法例及指引、諮詢及公眾登記冊等資訊，均以中文及英文載於競委會的網站。

日後工作評估	競委會會按實際需要適時檢討及調整上述措施。
--------	-----------------------

(丙) 僱員培訓

有關服務	競委會為員工安排培訓，以提升其履行法定職能的能力。
------	---------------------------

現行措施	為員工提供培訓，並透過電子郵件通知及提醒，以提高員工對工作場所種族相關問題的認識和敏感度。相關指引及資訊均已集中存放於內聯網，方便員工查閱。
------	--

日後工作評估 競委會將定期審視培訓計劃，以涵蓋職場反歧視及種族平等相關內容。員工將獲提名參加多元與平等培訓，以加深對職場種族平等的理解。、

已採取 / 將採取 如有需要，競委會將聯繫平等機會委員會或其他非政府的額外措施 機構，協助為員工提供定制培訓，以進一步加強他們對職場種族歧視問題的認識。

如有查詢，可透過以下途徑聯絡行政主任楊玉興女士—

電話： 3462 2118

傳真： 2522 4997

電郵： enquiry@compcomm.hk

郵寄： 香港黃竹坑黃竹坑道 8 號 South Island Place 19 樓

競爭事務委員會

二零二五年五月